

# Evaluación de Competencias Profesionales Requeridas en Egresados de un Modelo Educativo Virtual, para su Inserción en el Campo Laboral

## Evaluation of Professional Competencies Required in Graduates of a Virtual Educational Model, for their Insertion in the Labor Field

Karina Margarita Coterio Moreno <sup>1</sup>

Rosa Elena Richart Varela <sup>1</sup>

Víctor Arturo Garduño Castillo <sup>1</sup>

Reyna del Carmen Martínez Rodríguez <sup>2</sup>

Lilia Benítez Corona <sup>2</sup>

Gloria Maritza Gómez Revuelta <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Guadalajara, México

<sup>2</sup> Universidad Politécnica de Pachuca, México

El presente proyecto de investigación fue financiado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) de México, el propósito fue elaborar un instrumento que evalúe las competencias profesionales con las que egresan los estudiantes de educación superior en programas de educación por competencias de tres universidades públicas de México. El paradigma metodológico es cuantitativo, el tipo de metodología es transversal diagnóstica, la muestra se realizó en tres universidades de la República Mexicana. Se realizó un trabajo colaborativo entre tres Cuerpos Académicos (CA) de tres Universidad públicas, dos con modalidad presencial y una virtual, lo que enriqueció el desarrollo de análisis de los perfiles de egreso de las licenciaturas objeto de estudio y el proceso de elaboración del instrumento, se incluyen tres apartados de acuerdo a las competencias a evaluar: competencias específicas 22 ítems transversales o generales ,12 y básicas 13 dejando un total de 47 ítems, que garantizan una evaluación pertinente de las competencias profesionales.

**Descriptores:** Competencias profesionales; Evaluación de competencias; Educación superior.

This research project was funded by the Ministry of Public Education (SEP) of Mexico, the purpose was to develop an instrument to assess the professional skills with which graduate students in higher education in competency education programs of three public universities of Mexico. The methodological paradigm is quantitative, the type of methodology is cross-sectional diagnosis, the sample was taken in three universities of the Mexican Republic. A collaborative work was carried out between three academic bodies (CA) of three public universities, two with face-to-face modality and one virtual, which enriched the development of analysis of the graduation profiles of the undergraduate degrees studied and the process of developing the instrument , three sections are included according to the competences to be evaluated: specific competences 22 transversal or general items, 12 and basic 13 leaving a total of 47 items, which guarantee a pertinent evaluation of professional competences.

**Keywords:** Professional competencies; Competency evaluation; Higher education.

*El presente proyecto de investigación fue financiado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) de México.*

## Introducción

Las universidades con diseño curricular por competencias en modalidad virtual y presencial desde hace tiempo enfrentan el reto de evaluar las competencias con las que egresan sus

estudiantes, el problema recurrente es el sustento metodológico que dé evidencia de la apropiación de las competencias durante su formación profesional por lo que uno de los elementos clave de la evaluación es por una parte el diseño del instrumento que se utiliza como rúbrica en el que se pueda evaluar la integración de saberes: Ser, Hacer, Conocer, Convivir y Crear (Pérez y Gisela 2011) y por el otro, el sustento metodológico que respalde los resultados que se obtengan del uso del instrumento que permita validar los resultados y que se pueda medir las competencias que efectivamente fueron desarrolladas durante la formación académica del estudiante.

## Fundamentación teórica

La educación virtual ha tomado relevancia en estos tiempos ya que brinda la oportunidad a las personas de desarrollar competencias básicas, genéricas ó específicas y transversales, una de las competencias esenciales para poder interactuar en esta modalidad es la competencia digital la cual se describe Liisa Ilomäki (2011) "Una competencia es más que solo conocimiento y habilidades. Implica la capacidad de satisfacer demandas complejas, recurriendo a movilizaciones psicosociales recursos (incluidas habilidades y actitudes) en un contexto particular"

La competencia digital es una competencia clave transversal que, como tal, nos permite adquirir otras competencias clave, por ejemplo: "lenguaje, matemáticas, aprender a aprender, conciencia cultural" (Ferrari, 2013). Por otra parte, González, V (2006) menciona que "La competencia profesional en sus niveles superiores de desarrollo expresa la armonía y la integridad del sentir, el pensar y el hacer del sujeto en la actuación profesional. Quiere decir que un profesional es competente no sólo porque manifieste conductas que expresen la existencia de conocimientos y habilidad que le permiten resolver adecuadamente los problemas profesionales, sino también, porque siente y reflexiona acerca de la necesidad y el compromiso de actuar en correspondencia con sus conocimientos, habilidades motivos y valores, con ética, flexibilidad, dedicación y perseverancia, en la solución de los problemas que de él demanda la práctica profesional."

Profesionales y teóricos se cuestionan que, si el uso de las TIC es una habilidad básica, entonces debe de incluirse en todas las áreas de instrucción escolar. La alfabetización digital parece tener un efecto beneficioso sobre las habilidades y competencias básicas (IITE Policy Brief, 2011), cabe resaltar que además del uso de las TIC, la confianza (autosuficiencia) para desempeñar una tarea, asumir responsabilidades o afrontar los retos vitales en las diferentes áreas como trabajo, salud, familia, etc. es la principal competencia en el campo laboral (Flores, 2013).

### *Objetivo*

Diseñar un instrumento de investigación que permita evaluar con un sustento teórico y metodológico la apropiación de las competencias en estudiantes de los últimos cursos de un plan de estudios en tres instituciones.

## Método

Esta investigación se enmarca dentro de un proyecto fortalecimiento de Cuerpos Académicos del programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el Tipo Superior (PRODEP) que depende de la Dirección de Superación Académica de la Secretaría de Educación Pública.

El proyecto está liderado por la Universidad de Guadalajara, se creó vinculación con la Universidad Estatal de Sonora ubicada en la región noroeste del país, así como con la Universidad Politécnica de Pachuca ubicada en la región oriente de la República Mexicana, con

el propósito de diseñar un instrumento de evaluación de competencias con un enfoque más amplio que permita ser aplicado a egresados de diversas universidades que trabajen con planes de estudio por competencias.

Dicha investigación se llevó a cabo en tres dimensiones de estudio, relacionados con:

- Diseño de instrumento de evaluación por competencias y fortalecimiento de vinculación con otros cuerpos académicos
- Aplicación y análisis de datos recabados para identificar las competencias con las que egresa el estudiante de una licenciatura virtual.
- Contraste entre las competencias con las que egresa y las competencias requeridas en el ámbito laboral.

Cada universidad seleccionó una carrera administrativa o financiera con la intención de que los perfiles de egreso fueran acordes a estas áreas, posteriormente se analizó cada una de ellas por lo que se identifican las competencias requeridas para la elaboración de un instrumento integral.

Se ha encontrado un desfase entre las competencias que se citan en los perfiles de egreso de las licenciaturas y las competencias con las que los estudiantes egresan por lo que nos cuestionamos ¿Los cursos de los planes de estudio abonan a la adquisición de competencias enlistadas en los perfiles de egreso? ¿Cómo se evalúan la apropiación de las competencias a lo largo de su formación profesional?

- Paradigma metodológico: Cuantitativo
- Tipo de metodología: Transversal diagnóstica
- Muestra: Tres Universidades de la República Mexicana
- Instrumento: Encuesta

El diseño del instrumento de evaluación de competencias profesionales está basado en la propuesta de Tobón, S. (2005) se dividió el instrumento en tres apartados de acuerdo a las competencias a evaluar: específicas 22 ítems, transversales o generales, 12 y básicas 13 dando un total de 47 ítems, las opciones de respuesta se basan en la escala de likert.

La validación del instrumento: se aplicó a estudiantes próximos a egresar de las licenciaturas UDGVirtual “Administración de las Organizaciones”; UES “Administración Pública” y de la UPP “Ingeniería financiera”; este instrumento se respondió en un lapso de tiempo de 10 a 15 minutos máximo por lo que su aplicación fue muy amigable a decir de los jóvenes que lo expresaron así durante el proceso de validación.

## Resultados

Se logró el diseño de un instrumento de evaluación de competencias profesionales que servirá como apoyo en el diagnóstico de las carreras involucradas con el objetivo de mejorar los procesos enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, de modelos educativos presenciales y virtuales, lo que lo hace eficiente para evaluar las competencias profesionales de egresados de nivel superior, además contribuirá ofreciendo indicadores de calidad en los procesos de acreditación de los programas educativos de las universidades.

Dicho instrumento tiene como finalidad encontrar oportunidades de mejora en el desarrollo de competencias profesionales en las estudiantes de nivel superior. En esta primera fase de la investigación se logró una vinculación importante entre las Universidades estableciendo convenios de colaboración que serán el primer paso para la formalización de una RED de investigación.

## Conclusiones

El instrumento de evaluación de competencias profesionales que se obtuvo es una herramienta valiosa que puede ser aplicado perfectamente a programas de estudio por competencias de nivel superior en modalidad virtual o presencia, dentro del área administrativa y financiera, ofrece una flexibilidad para su aplicación y los resultados que se obtengan darán evidencia de las competencias realmente adquiridas por los recién egresados de estos programas de estudio, el proyecto continua en su segunda etapa con la aplicación del mismo en diversas universidades de la República Mexicana y se iniciará la invitación a participar en el proyecto a diversas universidades de otros países para poder tener datos significativos que permitan el análisis serio sobre la eficiencia de este modelo educativo por competencias.

## Referencias

- Moreno Flores, P. (2005). *III Metodología de la investigación*. Recuperado de [www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8917/Capitulo\\_III\\_Marco\\_Metodologico.pdf](http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8917/Capitulo_III_Marco_Metodologico.pdf)
- Pérez, G. (2011). *Estructura del desempeño idóneo: saber hacer, saber conocer y saber ser en la formación por competencia*. Recuperado de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/719/3014>
- UNESCO. (2011). *Digital literacy and basic competences from the teacher's and learner's perspectives*. París: Institute for Information Technologies in Education.
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias*. Bogotá: ECOE.